

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Предложение о заключении договора купли-продажи товаров интернет-магазина «BasketMall»

Настоящая публичная оферта (далее – Договор) является официальным предложением ООО «БИГ МАРКЕТИНГ ЭЙДЖЕНСИ» о заключении договора купли-продажи товаров, размещенных на сайте интернет-магазина <https://basketmall.ru/>, любому дееспособному физическому или юридическому лицу на условиях, определенных Договором, через Агента Индивидуального предпринимателя Попову Светлану Васильевну.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «БИГ МАРКЕТИНГ ЭЙДЖЕНСИ» (ОГРН: 1227700760847; адрес местонахождения: 119121, Г.Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Хамовники, пер 1-й Неопалимовский, д. 9/15);

Агент – Индивидуальный предприниматель Попова Светлана Васильевна (ОГРНИП 304650135700128);

Покупатель – любое дееспособное физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, приобретающее товары на сайте интернет-магазина <https://basketmall.ru/>

Товар – любая вещь, представленная для продажи на сайте интернет-магазина <https://basketmall.ru/>

Интернет-магазин «BasketMall» – интернет-сайт, расположенный по интернет-адресу: <https://basketmall.ru/>, где представлены для продажи Товары, с представлением описания и цены Товара, способов оплаты и условий доставки;

Заказ – заявка на приобретение Товаров Интернет-магазина «BasketMall», оформленная через интернет-сайт, форму обратной связи интернет-сайта, по телефону +7 800 707 3476; через приложение Интернет-магазина «BasketMall», либо направленная по адресу электронной почты: support@basketmall.ru.

Подтвержденный заказ – Заказ, согласованный между Продавцом и Покупателем по ассортименту, количеству, стоимости, а также срокам доставки Товара;

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора посредством оформления Заказа в соответствии с условиями Договора.

Обеспечительные расходы – расходы Продавца, связанные с обработкой Заказа, приемом оплаты Заказа, а также проведением мероприятий по его сопровождению: переговоры с Поставщиками, проведение выкупа товаров, необходимых для Заказа, доставка со склада и приемка товаров, комплектация и упаковка, доставка до Покупателя.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. По настоящему Договору Продавец обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель принять и оплатить Товар напрямую Продавцу или через Агента, заказанный одним из способов, указанных в п. 3.1 настоящего Договора.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правила продажи товаров дистанционным способом», утвержденные Постановлением Правительства РФ №612 от 27 сентября 2007 года и иные нормативно правовые акты.

2.3. Размещая Заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями Политики обработки персональных данных, а также условиями настоящего Договора.

2.4. Размещая Заказ, Покупатель дает разрешение Продавцу и его Агенту в целях информирования о товарах, работах, услугах направлять на указанный Покупателем номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты рекламу и информацию о товарах, работах, услугах Продавца и его партнеров, в том числе, в виде sms-сообщений, входящих вызовов и e-mail рассылок.

2.5. Размещая Заказ, Покупатель подтверждает свое согласие, что различия изображения Товара, представленного на сайте интернет-магазина «BasketMall», с Товаром, переданным Покупателю, допустимы и не являются недостатками, в том числе, в случае если это различия оттенка цвета и фактуры Товара.

2.6. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи ему Товара и подписания Покупателем документов, подтверждающих получение Товара.

3. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине «BasketMall» можно одним из следующих способов:

- на сайте Интернет-магазина «BasketMall», через карточку товара (кнопка «Оформить заказ»);
- через приложение Интернет-магазина «BasketMall».

При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить следующую информацию: Ф.И.О. Покупателя, паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты и адрес, по которому следует доставить товар (в случае доставки).

3.2. В течение 1 (одного) дня с момента оформления Заказа Продавец подтверждает Покупателю получение Заказа посредством звонка, направления sms-сообщения или сообщения на указанный при оформлении Заказа адрес электронной почты Покупателя.

3.3. В течение 5 (пяти) дней после подтверждения получения Заказа Продавец обрабатывает Заказ и подтверждает Покупателю наличие Товара по Заказу, согласовывает сроки и способы оплаты Заказа, сроки исполнения Заказа, условия передачи Товара, путем направления Покупателю письменного уведомления на указанный при создании Заказа адрес электронной почты. После согласования указанных условий Заказ считается Подтвержденным. Отсутствие возражений Покупателя по условиям, указанным в уведомлении в течение 1 (Одного) дня считается Акцептом предложенных условий. Срок обработки Заказа может быть увеличен Продавцом в одностороннем порядке.

3.4. Сведения о Товаре, включая цвета, размеры и формы, о наличии Товара и сроках доставки, представленные в Интернет-магазине «BasketMall», носят справочный характер и подлежат уточнению Продавцом при подтверждении Заказа. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу.

3.5. В случае отсутствия заказанного Товара или его части на складе Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному номеру телефона или адресу электронной почты. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 2 (двух) календарных дней с момента уведомления, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме, уведомив об этом Покупателя по адресу электронной почты в случае ее предоставления Покупателем.

3.6. Продавец приступает к исполнению Заказа непосредственно после Подтверждения Заказа. Покупатель имеет право вносить изменения в Заказ до подтверждения Заказа Продавцом, путем

сообщения необходимой информации по телефону либо направления соответствующего письма по электронной почте до момента передачи товара в службу доставки.

3.8. В случае если после размещения Заказа у Покупателя изменились сведения, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно, но не позднее дня, предшествующего дню доставки по Москве и МО/самовывоза Товара/передачи Заказа в транспортную компанию (доставка в регионах РФ), уведомить об этом Продавца, указав номер своего Подтвержденного Заказа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец вправе:

4.1.1. Вносить изменения в Договор, цену на Товар, способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке, путём размещения таких изменений на страницах интернет-магазина «BasketMall». Указанные изменения вступают в силу немедленно после размещения на интернет-сайте <https://basketmall.ru/>

4.1.2. В одностороннем порядке вносить изменения в условия Акций, размещённых на сайте интернет-магазина «BasketMall», путём размещения таких изменений интернет-сайте <https://basketmall.ru/> Указанные изменения вступают в силу немедленно после размещения на интернет-сайте.

4.1.3. Передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам без согласия Покупателя.

4.1.4. Записывать телефонные разговоры с Покупателем.

4.1.5. Устанавливать ограничения одновременно доставляемого Покупателю Товара.

4.1.6. Направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера о товарах, работах, услугах Продавца и его партнеров на указанный Покупателем номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты.

4.1.7. Использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

4.1.8. В одностороннем порядке отменить заказ, размещенный Покупателем и расторгнуть договор, если доставка заказа Покупателю невозможна из-за отсутствия товаров, являющихся частью заказа.

4.1.9. Изменить срок доставки заказа Покупателя в случае, если доставка на предварительно согласованную дату невозможна из-за отсутствия товара в заказе в наличии или задержек поставки данного товара Продавцу.

4.2. Продавец обязан:

4.2.1. Передать Покупателю Товар надлежащего качества в порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором, но не позднее 30 календарных дней.

4.2.2. В момент доставки Товара предоставить Покупателю информацию о Товаре в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также информацию о порядке и сроках возврата Товара.

4.3. Покупатель вправе:

4.3.1. Отказаться от получения сообщений рекламного-информационного характера, для чего требуется нажать на ссылку в письме «Отписаться от рассылки».

4.4. Покупатель обязан:

4.4.1. Принять и оплатить Товар и доставку в порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

4.4.2. Оплатить Продавцу и/или его Агенту обеспечительные расходы в случае, если Покупатель расторгает данный Договор до момента доставки Товара Покупателю, или отказывается принять Товар, руководствуясь положениями Закона о защите прав потребителей, за исключением случаев, когда доставлен Товар ненадлежащего качества. Сумма, подлежащая к оплате в данном случае, рассчитывается по формуле:

$$\text{Сумма к оплате} = \text{Подтвержденная стоимость доставки в заказе} + (\text{Стоимость товаров в заказе} * 0,85) + 350 \text{ руб.}$$

4.4.2. Сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя и достаточные для доставки Покупателю Товара.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Итоговая цена Заказа подтверждается Продавцом. Стоимость каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа получения Заказа. Цена Товара указывается в российских рублях.

5.2. Цена Товара в Интернет-Магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на Подтвержденный Заказ изменению не подлежит.

5.3. Покупатель производит оплату Подтвержденного Заказа на сайте до момента его передачи на доставку либо при получении Заказа.

В случае невозможности исполнить Заказ, оплаченный до момента его передачи в доставку, или в случае отказа Покупателя от Заказа, Продавец обязан вернуть Покупателю оплаченные средства в полном размере и в установленные законодательством РФ сроки на основании письменного заявления Покупателя, направленного на электронную почту support@basketmall.ru.

5.4. При доставке заказа по Москве и МО, а также в регионы РФ оплата производится наличными, либо банковской картой, либо на расчетный счет Продавца.

6. ПОЛУЧЕНИЕ ЗАКАЗА

6.1. Покупатель может получить Заказ одним из следующих способов:

- самовывоз с пункта выдачи «Voxberry»;
- доставка до адреса, указанного Покупателем.
- доставка до адреса пункта самовывоза Транспортной компании

6.2. Условия и стоимость доставки Заказа Покупателю в пределах МКАД + 10 км:

Все заказы, оформленные на сайте на сумму от 5 000 руб., доставляются бесплатно, за исключением товаров с экспресс-доставкой, при условии, что суммарный вес заказа не превышает 10 кг, а его самая длинная сторона – 120 см.

При заказе до 5 000 рублей стоимость доставки:

- в пределах МКАД и за МКАД, но не более 10 км – 250 рублей;

при этом стоимость доставки заказов суммарным весом более 10 кг может быть изменена и рассчитывается индивидуально в зависимости от габаритов заказов. Погрузо-разгрузочные работы заказов вес, которых превышает 50 кг, оплачиваются Покупателем отдельно. Стоимость таких работ рассчитывается после комплектации Заказа.

При доставке Заказа Покупатель обязан обеспечить беспрепятственный проезд автотранспорта к месту разгрузки.

В случае платного въезда на территорию, въезд оплачивается Покупателем отдельно. Заказ доставляется до входной двери в квартиру/офис/коттедж. Работы, связанные с переносом или сборкой мебели/бытовой техники внутри квартиры/офиса/коттеджа, а также такелажные работы не производятся.

При доставке Заказа в многоквартирный дом в случае, если лифт не работает или отсутствует, то доставка осуществляется до подъезда. Подъем Заказа до квартиры оплачивается Покупателем отдельно, при условии предварительного согласования при оформлении Заказа. Стоимость доставки может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Доставка Заказа по Москве и МО по рабочим дням осуществляется в следующие временные интервалы:

- с 09.00 до 15.00;
- с 14.00 до 18.00;
- с 18.00 до 22.00;

6.3. Условия и стоимость доставки Заказа Покупателю в регионы РФ:

Доставка Заказа возможна только Транспортной компанией в любую точку России за исключением:

- г. Калининграда и Калининградской области;
- Республики Крым;
- Республики Дагестан;
- Ямало-Ненецкого автономного округа;
- Чеченской республики.

Доставка в регионах РФ осуществляется только по будним дням с 09.00 до 18.00. Также Покупатель может получить Заказ в Транспортной компании.

Стоимость доставки в регионы РФ заказа рассчитывается по тарифам транспортной компании, при этом она может быть изменена Продавцом для заказа, общий вес товаров в котором превышает 10 кг, в зависимости от габаритов заказа.

6.4. Сроки получения Покупателем Заказа определяются, исходя из наличия Товара на складе Продавца, адреса и региона доставки, а также работы конкретной службы доставки.

6.5. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных в настоящем Договоре, тем не менее, задержки по доставке Заказа возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.6. Выбор Покупателем услуги по доставке означает согласие Покупателя на доставку Товара на условиях Продавца.

6.7. В случае отсутствия Покупателя по указанному адресу, курьер ожидает его в течение 15 (пятнадцати) минут, после чего уезжает, оставляя уведомление о доставке.

6.8. Частичный выкуп Заказа – возможность для Покупателя, который заказал более одного товара в Заказе, выбрать и оплатить только необходимый ему товар. Покупатель вправе

отказаться от части Товара, входящего в Заказ, в любое время до его передачи (частичный выкуп Заказа).

6.8.1. В случае если Покупатель отказался от части товаров, входящих в Заказ, и после этого стоимость оставшегося товара составляет сумму меньше 5 000 руб., то Покупатель оплачивает стоимость оставшегося товара в Заказе и стоимость доставки на условиях п.6.2 и 6.3. Договора. В случае если стоимость оставшегося товара превышает сумму 5 000 руб., то стоимость доставки не взимается, и Покупатель оплачивает Заказ, исходя из стоимости оставшихся товаров.

6.9. При доставке Заказа по Москве и МО проверка качества и комплектности Заказа производится до его оплаты (при оплате Заказа в момент получения) или при получении Заказа (при предварительной оплате Заказа). При доставке Заказа в иные регионы РФ проверка качества и комплектности производится после оплаты Заказа.

Покупатель вправе произвести проверку полученного Заказа в течение 20 минут.

7. ОБМЕН И ВОЗВРАТ ТОВАРА, ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Покупатель вправе предъявить претензии в отношении качества Товара в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ, оформив свои требования в письменном виде.

7.2. Покупатель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 календарных дней с момента его получения, если сохранены его потребительские свойства, товарный вид и упаковка.

7.3. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется путем оформления заявки на возврат по телефону: +7 800 707 3476, через форму обратной связи интернет-сайта Интернет-магазина «BasketMall», либо путем направления заявки по электронной почте: support@basketmall.ru.

7.4. В случае, когда товар не может быть поставлен Покупателю в согласованные сроки, Покупатель может отказаться от поставки путем направления письменного заявления с требованием отменить заказ и вернуть денежные средства, если заказ был предоплачен. Продавец производит возврат денежных средств в течение:

- 10 (Десяти) календарных дней, если Покупатель является физическим лицом;
- 30 (Тридцати) календарных дней, если Покупатель является юридическим лицом.

8. ФОРС-МАЖОР

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, возникших во время действия Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За нарушение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством РФ.

9.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность данных, указанных

Покупателем. В случае неисполнения Продавцом обязательств по причине указания Покупателем недостоверных сведений, Продавец не несет ответственности за неисполнение Подтвержденного Заказа. Повторное исполнение Подтвержденного Заказа производится только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

9.3. В соответствии со статьей 391 ГК РФ Покупатель дает предварительное согласие в случае наступления ситуации возврата денежных средств по заказу, что Продавец имеет право осуществить перевод долга на другое юридическое или физическое лицо, при этом Продавец не несет солидарную ответственность с новым должником.

9.4. Агент Продавца действует исключительно в интересах Продавца и не несет ответственности в рамках настоящего Договора.